

大分県聴覚障害者センター 利用者アンケート 【個人用】

このたびは、大分県聴覚障害者センターをご利用いただき、ありがとうございます。

当施設では、皆様のご意見を運営に反映するため、アンケートを実施しております。是非、ご協力をお願い致します。

1. あなたご自身について、お伺いします。

性 別	☐ 男性 ☐ 女性 ☐ その他	障害の有無	☐ ある ☐ ない
職 業	☐ 会社員 ☐ 自営業 ☐ 学生 ☐ 主婦 ☐ 無職 ☐ その他 ()		
年 齢	☐ 10代 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60代 ☐ 70代 ☐ 80歳以上		
お住まい	☐ 大分市内 (市町村名:) ☐ 大分県外 (都道府県名:)		
団 体 名	☐ () 協会 ☐ () サークル ☐ 無所属 ☐ その他 ()		

2. 今回のご利用について、お伺いします。

(1) どちらの施設をご利用ですか。

- ☐ 会議室 ☐ 学習室 ☐ ビデオライブラリー ☐ ミニシアター ☐ ロビー他
☐ 研修室 ☐ スタジオ ☐ ボランティア活動室

(2) 何回目のご利用ですか。

- ☐ はじめて ☐ 2回目以上

(3) この施設について、どこから情報を得ていますか。(複数回答可)

- ☐ ホームページ・ブログ ☐ 豊の国聴障ニュース ☐ 市町村報等 ☐ メール ☐ 行政機関等窓口
☐ 家族・知人から ☐ 団体から ☐ その他 ()

(4) 複数回ご利用の方にお尋ねします。今年度(令和7年4月～令和8年3月)は何回目のご利用ですか。

- ☐ 1回目 ☐ 2回目 ☐ 3回目 ☐ 4回目 ☐ 5～9回目 ☐ 10回目以上

3. 施設の使いやすさ等について、お伺いします。「やや悪い」「悪い」を選択の方は理由をお書きください。

1	Q.施設利用全般の満足度はどうでしたか。 ☐ 良い ☐ やや良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い ↳理由:
2	Q.職員の対応はいかがでしたか。 ☐ 良い ☐ やや良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い ↳理由:
3	Q.館内(利用された部屋)はきれいでしたか。 ☐ 良い ☐ やや良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い ↳理由:
4	Q.設備や機器・備品の状態はいかがでしたか。 ☐ 良い ☐ やや良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い ↳理由:
5	Q.センターホームページやブログはどのくらいご覧になりますか。1か月に 回程度 ↳ご覧にならない方は、理由をお教え下さい:
6	Q.ホームページ・ブログの感想をお聞かせ下さい ☐ 良い ☐ やや良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

4. そのほか、施設に関するご意見・ご要望がありましたらお聞かせ下さい。

研修・講座を受講されていない方は、アンケートはこれで終わりです。ご協力いただきありがとうございました。

ご記入いただいたアンケート用紙は、受付にある回収ボックスに入れていただくか、職員に直接お渡し下さい。

【研修・講座を受講されている方は、裏面に続きます。】 裏面へ

【以下は、研修・講座を受講されている方向けのアンケートです。】

5. 受講している研修・講座名を記入下さい。

研修・講座名

6. この研修・講座を知ったきっかけは何ですか。

- ☐ ホームページ・ブログ
 ☐ 豊の国聴障ニュース
 ☐ 協会からの案内
 ☐ メール
☐ その他（ ）

7. 受講された研修・講座についての感想等をお伺いします。

Q.全体の満足度はいかがでしたか。	
1	☐ 良い ☐ やや良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い ↳理由：
Q.知識・技能や考え方について理解できましたか。	
2	☐ できた ☐ おおむねできた ☐ どちらともいえない ☐ ややできなかった ☐ できなかった ↳理由：
Q.内容はわかりやすかったですか。	
3	☐ 分かり易かった ☐ おおむね分かりやすい ☐ どちらともいえない ☐ やや分かり難かった ☐ 分かり難 ↳理由：
Q.講師の説明・話し方はわかりやすかったですか。	
4	☐ 分かり易かった ☐ おおむね分かりやすい ☐ どちらともいえない ☐ やや分かり難かった ☐ 分かり難 ↳理由：
Q.研修・講座時間の長さはいかがでしたか。	
5	☐ 長い ☐ やや長い ☐ ちょうどよい ☐ やや短い ☐ 短い ↳理由：
Q.研修・講座の回数はいかがでしたか。	
6	☐ 多い ☐ やや多い ☐ ちょうどよい ☐ やや少ない ☐ 少ない ↳理由：

8. 参加したい講座や研修、開催して欲しいテーマがあれば、お聞かせ下さい。（複数回答可）

- ☐ 手話〔通訳入門〕
 ☐ 手話〔通訳実践講座〕
 ☐ 手話〔講習会復習〕
☐ 要約筆記〔手書き技術〕
 ☐ 要約筆記〔パソコン入力技術〕
 ☐ 通訳の要約について
☐ 日本語の学習
 ☐ 国際手話
 ☐ IT講座
☐ ろう運動の歴史
 ☐ ろう教育の歴史
☐ ヨガ・ピラティス
 ☐ フラダンス
 ☐ 料理
 ☐ 絵手紙
 ☐ 将棋
 ☐ 囲碁
☐ その他（ ）

9. そのほか研修・講座に関するご意見・ご要望がありましたらお聞かせ下さい。

--

アンケートはこれで終わりです。ご協力いただきありがとうございました。

ご記入いただいたアンケート用紙は、受付にある回収ボックスに入れていただくか、職員に直接お渡し下さい。